

持ち込まない持ち出さない

新型コロナウイルス感染予防対策マニュアル 7つのポイント

店頭アルコール消毒薬を設置しよう

アルコール消毒液の確保が先決問題

店頭、あるいは店内のしかるべきところにアルコール消毒液を設置する。目につくところにおしぼりを置くのもいいでしょう。現在、アルコール消毒液は品不足ですが、何とか確保してください。代替え品として「除菌できるアルコールウエットティッシュ」などが準備できるといいでしょう。

マージャン牌、卓、イス等のアルコール消毒

安全と安心の処方箋

マージャン器具は、お客様が常に接触されるものですから、特に念入りにアルコール消毒しましょう。またこまめに除菌をしましょう。特にマージャン牌の洗浄は、普段より念入りに行い、余裕があれば2、3時間おきに牌の取り換えをすれば、お客様の不安感が取り除かれるでしょう。

店内のドアノブ、トイレ等の共用部分のアルコール消毒

エレベーター、店内のドアノブ、トイレなどの共用部分は、特にお客様が気になさるところです。念入りにアルコール消毒をしましょう。ときには、お客様の面前で目につくように除菌作業をし、安心感を醸成することも必要です。

緑茶のサービスが有効

専門家の意見では、緑茶を20分おきに飲み、喉に付着しているウイルスや細菌を胃に流し込めば、胃酸によって殺菌されると言います。こうすればウイルスが気管を通り肺に達することが防げます。理にかなった話です。

2時間ごとの換気(窓、入り口)を徹底する

感染の不安を取り除く

スタッフの手洗い、マスク着用

必要以上に、お客様に近寄らない

接客マナーに新たな工夫を

持ち込まない持ち出さない
スタッフ心得

短く心のこもった言葉で接客を

現在のところ、新型コロナウイルスによる空気感染はない、とされていますが、咳やくしゃみによる飛沫が室内に漂っている可能性はあります。2時間おきの換気を徹底しましょう。お客様の感染不安を、一つ一つ取り除くことが重要です。

スタッフは、入念に手洗いをし、常時マスクを着用しましょう。必要に応じて、手渡しのサービスなどの際には、ゴム手袋を着用しましょう。お客様は、指からの感染を気にしますから。

一般的に、新型コロナウイルスの感染経路は、飛沫感染と接触感染といわれています。したがって、お客様には、必要以上の接触や近寄りを避け、不必要な会話は避け、手渡しのマナーに留意しましょう。

肝要なことは、店側の落ち度で、「ウイルス」を持ち込まないことです。そのためには、勤務者は勤務外においても、自分の体調管理に留意し、感染しやすい環境への出入りを避け、体調不良、体のだるさ、発熱などの風邪の症状があれば、勤務から外れることです。無理な勤務をして、お客様に不安がられるようなことがあれば最悪の事態です。万一、店で感染の恐れが出た場合は、隠ぺいせず、保険所等に必ず速やかに連絡し検査を受けましょう。

一般社団法人日本健康麻将協会 加盟店
健康マージャン開催会場